



Donde Usted...
Manda!



CONTRATO DE TRANSPORTE / CONDICIONES DEL SERVICIO

1. Los bienes descritos en la presente son aceptados por Dip Shipping Company en aparente buen estado (excepto aclaración que se haga notar). Al consignar el envío, el remitente acepta los términos y condiciones estipulados en este documento. Ningún agente, empleado o representante de Dip Shipping Company está autorizado a alterar, modificar o descartar alguna de las cláusulas de estas condiciones de servicio. La invalidez de cualquier cláusula del presente contrato, no afectará ninguna otra parte del mismo
2. Dip Shipping Company solo transportará bienes que sean del remitente y el remitente afirma estar autorizado a aceptar estas condiciones no solo por sí mismo, sino también como agente o por cuenta de otra persona que pueda posteriormente tener interés en los bienes. El remitente indemnizará a Dip Shipping Company contra cualquier daño o gasto que resulte de cualquier violación de esta garantía.
3. Dip Shipping Company no será responsable de ninguna pérdida, daño, entrega errónea o falta de entrega causada por:
 - A. Acción, falta u omisión del remitente, del destinatario o de alguna otra parte que alegue interés en el envío.
 - B. La naturaleza del envío o por cualquier defecto, característica o vicio inherente del mismo.
 - C. Caso fortuito o fuerza mayor.
 - D. Acto u omisión de cualquier transportador u otras entidades o personal a las que Dip Shipping Company consigne el envío para ser transportado, ya sea que el remitente lo haya o no solicitado o que tuviera o no conocimiento de una entrega por parte de un tercero.
 - E. Daños no inherentes al envío o cualquier otra pérdida que surgiere por cualquier motivo, ya sea que Dip Shipping Company haya o no tenido conocimiento que dichos daños podrían ocurrir, incluyendo aunque no limitado a pérdida de ganancias, ingresos, intereses, utilidad, y/o valores del mercado.
 - F. Por daños ocasionados en productos que no cumplan con las condiciones adecuadas de empaque que resguarde la mercadería, daños a electrodomésticos y equipos electrónicos que no vienen en su empaque original y/o que si vienen en su empaque original pero el mismo ha sido violado y se ha incorporado carga adicional en el mismo empaque.
4. Dip Shipping Company recomienda la compra de seguro para la carga de sus clientes, el cual se ofrece a un valor de 2.5% a 10% del valor a asegurar. En caso de comprar seguro, es su responsabilidad dejarnos saber el monto a declarar para propósitos de seguro, monto que debe ser respaldado por facturas en caso de un reclamo posterior; caso contrario se usará un valor a criterio de la empresa.
5. En caso de no adquirir seguro, Dip Shipping Company se hace responsable hasta un máximo de \$500 por pérdidas ocasionadas únicamente por negligencia interna en el manejo de la carga por parte de nuestra empresa.
6. En caso de no adquirir seguro, Dip Shipping Company **NO** se hace responsable de ningún valor por pérdida ocasionada por eventos fuera de nuestro control como ser, asaltos, desastres naturales (huracanes, inundaciones, terremotos, etc.), incendios, accidentes marítimos, terremotos, accidentes portuarios etc.
7. Dip Shipping Company no aceptará por ningún motivo:
 - A. Armas, municiones
 - B. Material explosivo e inflamable que no haya sido declarado como tal para que la naviera valide su transportación como carga peligrosa
 - C. Metales, piedras preciosas, joyas, dinero en efectivo, títulos negociables, instrumentos negociables, monedas, estampillas postales o fiscales no canceladas, cheques de caja o gerencia, antigüedades
 - D. Animales, plantas, o producto perecederos
 - E. Productos o artículos restringidos por la ley
 - F. Cualquier químico peligroso sin la declaración correspondiente
 - G. Material tóxico
 - H. Drogas ilegales

En caso de recibir alguno de los ítems mencionados arriba sin conocimiento, Dip Shipping Company no se hará responsable de pérdidas, daños, multas, u otros efectos que resultaren del transporte de estos artículos. Dip Shipping Company notificará y colaborará con las autoridades correspondientes cuando artículos ilegales sean detectados por nuestros equipos de seguridad de Rayos X y/o las autoridades de aduanas u otras autoridades los encuentren en inspecciones físicas que ellos hagan a nuestra carga. Dip Shipping Company no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier acción legal que ejecuten las autoridades contra aquellos clientes que haya o intenten enviar artículos ilegales.
8. Las entregas de los bienes se efectuarán solamente en la dirección estipulada en esta guía la cual se entiende como la dirección del consignatario, y al consignatario que aparece en la guía.
9. No se entregara a terceros sin la autorización del remitente o consignatario, caso en el cual la empresa no se hace responsable de cualquier tipo de reclamo, robo o daño. En caso de entregas a tercero, estará reflejado en su comprobante de entrega.
10. El remitente/cliente afirma que su envío esta etiquetado, empaçado y sellado adecuadamente para proteger su contenido durante el transporte y manipuleo internacional que tendrá el envío.
11. Dip Shipping Company asume que el remitente está enviando la mercadería que él o ella ha declarado en la guía. Si existiera alguna duda sobre el contenido de su envío, Dip Shipping Co. se reserva el derecho de no transportarlo o de verificarlo físicamente previo a su transportación con o sin la presencia del cliente. Cualquier multa, impuestos adicionales, penalidades y otros cargos que resulten de una declaración errónea de parte del cliente en la guía, serán responsabilidad absoluta del cliente/remitente.
12. Dip Shipping Company no se responsabiliza por envíos entregados por el remitente a personas ajenas a la empresa que en forma mal intencionada utilicen su nombre, ya que sus empleados se identifican con su respectivo carnet.
13. Dip Shipping Company no tiene bodegas de almacenamiento, y por tanto, cualquier envío que permanezca más de setenta y dos (72) horas en sus bodegas por negligencia del remitente y/o consignatario ó de cualquier otra parte que alegue interés en el envío, estará sujeto a un cobro adicional por el espacio y tiempo extra que dichos envíos ocupen en nuestras bodegas. Si un envío estuviera en nuestras bodegas por más de treinta días (30) en nuestras bodegas sin ser reclamado o finiquitado cualquier compromiso financiero con la empresa, Dip Shipping Company podrá disponer de la mercadería de la forma que más le convenga.
13. Toda la papelería que compruebe el servicio prestado estará disponible para cualquier información que solicite el cliente durante un período de tres (3) meses contados a partir de la fecha de emisión de la guía.
14. Toda omisión de entrega, daño o cualquier otro tipo de reclamo debe presentarse por escrito a Dip Shipping Company en el formato diseñado para tal efecto. El consignatario o persona que recibe la carga en destino debe anotar cualquier anomalía visible, en el comprobante de entrega al firmar como recibida la carga. Dip Shipping Company no aceptará ningún reclamo por concepto de daños y/o pérdidas después de 7 días posterior al recibo de la carga. Independientemente de lo anterior, Dip Shipping Company no atenderá ningún reclamo si el cliente no cumplido con su parte contractual en cuanto al pago del flete correspondiente. El tiempo de respuesta a un reclamo es normalmente de 30 días, con la excepción de casos que requieren de un proceso investigativo especial por la naturaleza del evento, en los cuales el tiempo de resolución puede demorar de 3 a 9 meses.
15. Dip Shipping Company es un transportista común (Common Carrier y NVOCC) y solamente transportará bienes sujetos a estas condiciones.
16. Por regulación de las autoridades de Aduanas, todos los artículos de un envío deben ser declarados y valorados correctamente desde origen. Cualquier pago/ajuste extraordinario por impuestos de introducción, incluyendo multas y penalidades aplicados por las autoridades de la DEI serán responsabilidad del remitente y/o consignatario sea por mala declaración, sub-valoración u otros criterios que la DEI disponga.
17. Aplican las siguientes restricciones: (a) No nos hacemos responsables por carga frágil que no venga debidamente empaçada de fábrica y para exportación como ser cerámica, vidrio y mármol; (b) No se aceptan reclamos de televisores, laptops y tabletas que vengan en cajas mezcladas con otros ítems; (c) No se aceptan reclamos por mercadería no declarada por el cliente en la guía original; (d) No nos hacemos responsables por reclamos de celulares usados y nuevos sin su factura original y que no vengan en su empaque original de la tienda; (e) Dip Shipping Company no se hace responsable ni ofrece seguro adicional por daños causados a televisores y/o plasmas nuevos o usados, electrodomésticos o línea blanca y muebles fuera de su empaque original de fábrica. (f) No nos hacemos responsables por daños ocasionados en el transporte a Plasmats y Televisores ni ofrecemos seguro para estos efectos específicamente, el seguro que ofrecemos para estos artículos es aplicable a eventos extraordinarios fuera de nuestro control como ser asaltos a nuestras bodegas o camiones, hundimiento de contenedores, desastres naturales, accidentes vehiculares, etc."

Firma del cliente

Unless prohibited by law, UPS reserves the right, but is not obliged, to open and inspect or scan by means of x-ray any shipment tendered to it for transportation at any time.